**Обзор обращений граждан, поступивших**

 **в администрацию Полтавского сельского поселения**

**за 1-е полугодие 2017 года**

1. Гражданин К. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу ликвидации аварийного дерева на старом кладбище около надгробия своего родственника. По поручению главы Полтавского сельского поселения работы по ликвидации дерева выполнены силами ООО «Ритуал».

2. В администрацию Полтавского сельского поселения обратился гражданин Б. с заявлением установить светильник уличного освещения с подключением к своему прибору учета. Администрацией Полтавского сельского поселения произведена установка светильника наружного освещения с подключением к прибору учета гражданина Б.

3. В администрацию Полтавского сельского поселения обратился гражданин Е. по вопросу конфликтной ситуации с соседями. Обращение рассмотрено комиссионно с выездом на место с участием заявителя и в присутствии собственника соседнего домовладения. По факту выявленного нарушения действующих правил землепользования и застройки Полтавского сельского поселения в отношении соседа составлен протокол об административном правонарушении.

4. Гражданин В. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу некачественной поставки газа в домовладение. Начальником отдела ЖКХ и благоустройства администрации Полтавского сельского поселения направлено письмо на имя директора АО «Красноармейскаярайгаз» о принятии соответствующих мер. В результате рассмотрения обращения специалистами АО «Красноармейскаярайгаз» установлено, что плохая подача газа в домовладение заявителя обусловлена неисправностью газового котла. Ремонт котла марки КС выполнен специалистами газоснабжающей организации. В настоящее время газовое оборудование работает исправно.

5. Гражданка Т. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу торговли на ярмарке выходного дня в станице Полтавской. Специалистом по работе с ЛПХ ей были разъяснены правила проведения специализированной ярмарки и порядок участия в ней граждан.

6. Гражданка А. пожаловалась на безнадзорных собак, обитающих в районе ул. Красной. Специализированной службой по договору с администрацией Полтавского сельского поселения выполнены работы по отлову бродячих собак на территории станицы Полтавской, в том числе в районе ул. Красной.

7. Гражданка У. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения с просьбой в приобретении и доставке дров. Дрова завезены силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

8. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка С. по поводу складирования крупногабаритного мусора на контейнерной площадке для сбора ТКО около ее дома. Крупногабаритный мусор с площадки вывезен силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

9. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка М. с просьбой провести грейдирование участка дороги по ул. Коммунистической от ул. К.Маркса до ул. Дзержинского. Администрацией Полтавского сельского поселения проведено выравнивание полотна дороги (грейдирование) на вышеуказанном участке дороги в рамках внепрограммных мероприятий.

10. Гражданка Ж. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу участия в муниципальной программе «Формирование современной городской среды» в части благоустройства дворовой территории многоквартирного жилого дома. Специалистами администрации Полтавского сельского поселения разъяснен порядок оформления заявки для участия в этой программе.

11. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка С. с просьбой обустроить дорожное покрытие по ул. Л.Толстого. Администрацией Полтавского сельского поселения выполнены работы по исправлению профиля участка дорогис добавлением материала по ул. Л.Толстого от домовладения № 213 Б до ул. 8-е Марта.

12. Гражданин Ф. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу ремонта открытой ливневой канализации по ул. Ковтюха. Силами администрации Полтавского сельского поселения произведена очистка ливневой канализации с восстановлением упавших плит по ул. Ковтюха на участке от ул. Огородной до ул. Строительной.

13. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка А. с жалобой на соседку П., которая обустроила канализационный септик на придомовой территории. Обращение было рассмотрено с выездом на место. Гр. П. выписано требование о необходимости переноса септика. В результате канализационный септик гражданкой П. ликвидирован.

 14. Гражданин С. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения с просьбой провести разъяснительную работу с соседом К., допустившим антисанитарное состояние своего земельного участка. По всем фактам нарушения правил благоустройства Полтавского сельского поселения проведена претензионная работа в установленные сроки. Санитарный порядок гражданином К. наведен в установленный срок.

15. В администрацию Полтавского сельского поселения обратились жильцы многоквартирного жилого дома, расположенного по ул. Жлобы по вопросу работы канализационной системы, а также наполнение подвального помещения дома водами неизвестного происхождения. Обращение направлено в МП «ЖКХ» Красноармейского района. В целях устранения попадания поверхностных вод в подвальное помещение жилого дома сотрудники МП «ЖКХ» Красноармейского района произвели демонтаж лотков недействующей теплотрассы, а также очистку подвального помещения дома от поверхностных вод. Претензий со стороны жильцов многоквартирного дома в администрацию Полтавского сельского поселения более не поступало.