**Обзор обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Полтавского сельского поселения**

**за III квартал 2015 года**

1. В администрацию Полтавского сельского поселения обратился гражданин Е. по вопросу конфликта с соседом С. по поводу общего септика. Обращение было рассмотрено комиссионно с выездом на место в присутствии заявителя и его соседа. В устной беседе гражданам были разъяснены требования Нормативов градостроительного проектирования и Правил благоустройства и санитарного содержания Полтавского сельского поселения . Конфликтная ситуация улажена.

2. Гражданка К. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу выделения ей как многодетной матери земельного участка для строительства. Инженером по землеустройству ей был разъяснен порядок и сроки постановки граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление им земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности.

3. Гражданка С., проживающая по ул. Таманской, обратилась с вопросом о переводе своего нежилого помещения, расположенного в бывшем КСТ « Мелиоратор», в жилой дом. Гражданке С. архитектором администрации были разъяснены требования Жилищного кодекса Российской Федерации, а также регламента администрации Полтавского сельского поселения по предоставлению муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение».

4. Гражданка Л. обратилась с вопросом о предоставлении ей жилого помещения для проживания.

Главным специалистом отдела ЖКХ и благоустройства ей разъяснено, что в настоящее время в реестре муниципальной собственности Полтавского сельского поселения жилой фонд для предоставления по договору социального найма отсутствует, а также разъяснены условия участия граждан в Федеральных целевых программах с целью улучшения жилищных условий.

5. Гражданка Т. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения с просьбой спилить старое аварийное дерево на территории старого кладбища около памятника матери.

По поручению главы Полтавского сельского поселения дерево было ликвидировано силами МП « Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

6. Гражданка К. пожаловалась на безнадзорных собак, обитающих в районе многоквартирных домов по ул. Пушкина. Специализированной службой по договору с администрацией Полтавского сельского поселения выполнены работы по отлову бродячих собак на территории станицы Полтавской, в том числе в районе проживания заявительницы.

7. Гражданка С. проживающая по ул. Набережной, обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения с просьбой вывезти крупногабаритный мусор с контейнерной площадки около мусорных баков.

По поручению главы Полтавского сельского поселения мусор был вывезен силами МП « Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

8. В администрацию обратилась гражданка Ж. , проживающая по ул. Ленина, по вопросу обустройства гражданкой Т. надворного туалета на своем земельном участке на расстоянии менее 1 метра.

Обращение было рассмотрено комиссионно с выездом на место с участием заявителя. Установлено, что надворный туалет гр. П. подлежит демонтажу.

На имя гр. П. направлено требование о демонтаже надворного туалета в установленный срок.

9. Гражданка К., проживающая в г. Мурманске, обратилась в администрацию с письмом о помощи в розыске своего племянника Т., проживавшего на территории станицы Полтавской в 1950- годы. В результате проведенной работы заявителю был направлен ответ, что гражданин Т. снят с регистрационного учета и выбыл из станицы Полтавской в г. Армавир в 1982 году.

10. Гражданин С, проживающий по ул. Выгонной , обратился с жалобой на соседа К., который допустил произрастание сорной растительности ( амброзии) на своем земельном участке.

Обращение было рассмотрено незамедлительно с выездом по месту проживания граждан С. и К. При осмотре земельного участка факты подтвердились. Гражданину М. выписано требование о незамедлительном покосе амброзии на своем земельном участке. На момент последующей проверки сорная растительность гр. К.была выкошена.