**Обзор обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Полтавского сельского поселения**

**за 4 квартал 2015 года**

1. В администрацию Полтавского сельского поселения обратился гражданин К. с просьбой спилить старое аварийное дерево по ул. Киевской. По поручению главы Полтавского сельского поселения дерево было ликвидировано силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

2. Гражданка Б. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу некачественной поставки газа в домовладение. Начальником отдела ЖКХ и благоустройства администрации Полтавского сельского поселения направлено письмо на имя директора ОАО «Красноармейскаярайгаз» о принятии соответствующих мер. Абоненту Б. работниками ОАО «Красноармейскаярайгаз» был произведен ремонт газового котла марки КС. В настоящее время оборудование работает исправно.

3. Гражданка К. обратилась по вопросу выделения ей как многодетной матери земельного участка для строительства. Инженером по землеустройству администрацию Полтавского сельского поселения ей был разъяснен порядок и сроки постановки граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление им земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности.

4. Гражданин Ч., проживающий по ул. Л.Толстого, обратился по вопросу оказания содействия в разрешении конфликтной ситуации с соседом в связи с размещением им грунтового септика. Обращение было рассмотрено комиссионно с выездом на место в присутствии заявителя и его соседа. В устной беседе гражданам были разъяснены требования Нормативов градостроительного проектирования и Правил благоустройства, озеленения и

и санитарного содержания территории Полтавского сельского поселения. Конфликтная ситуация улажена.

5. Гражданка Р. обратилась по вопросу стока ливневых вод по ул. Набережной вблизи ее дома. Администрацией Полтавского сельского поселения на вышеуказанном участке организован дренажный ливнеотводный канал с устройством ливнеприёмного колодца. Претензий со стороны заявителя не имеется.

6. Гражданка Г. обратилась с просьбой в приобретении и доставке дров. По поручению главы Полтавского сельского поселения дрова завезены силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

7. Гражданка М. обратила внимание администрации на безнадзорных собак, обитающих на ул. Красной. Специализированной службой по договору с администрацией Полтавского сельского поселения выполнены работы по отлову бродячих собак на территории станицы Полтавской, в том числе в районе ул. Красной.

8. Гражданин К. обратился с просьбой заменить мусорные контейнеры в районе его проживания. Администрацией Полтавского сельского поселения произведена замена мусорных контейнеров для сбора ТКО.

9. Гражданка С., проживающая по пер. Суворовскому, обратилась по вопросу произрастания деревьев на смежном земельном участке и размещению хозяйственных построек с нарушением норм градостроительного проектирования. Обращение было рассмотрено комиссионно с выездом на место в присутствии заявителя и его соседа. Нарушителю было направлено письмо с уведомлением о принятии мер по спилу деревьев, произрастающих на земельном участке, и об устранении выявленных нарушений в части размещения хозяйственных построек.

10. Гражданка М., проживающая по ул. Интернациональной, обратилась с вопросом о переводе своего нежилого помещения, расположенного в бывшем КСТ «Дружба», в жилой дом. Гражданке М. архитектором администрации были разъяснены требования Жилищного кодекса Российской Федерации, а также регламента администрации Полтавского сельского поселения по предоставлению муниципальной услуги «Перевод жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение».