**Обзор обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Полтавского сельского поселения**

**за 1-е полугодие 2016 года**

1. В администрацию Полтавского сельского поселения обратился гражданин Ч. по вопросу подтопления домовладения по ул. Шевченко. Администрацией Полтавского сельского поселения проведены работы по очистке ливневых труб и канала, в результате которых обеспечен беспрепятственный сброс ливневых вод по ул. Шевченко от ул. Таманской до ул. Заводской. Угроза подтопления домовладения ликвидирована.

2. Гражданка Х. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения с просьбой в приобретении дров. Дрова заявителю завезены силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

3. В администрацию Полтавского сельского поселения обратился гражданин Ч. по вопросу конфликтной ситуации с соседями в связи с нарушением последними Правил землепользования и застройки территории Полтавского сельского поселения Красноармейского района. Обращение рассмотрено комиссионно с выездом на место с участием заявителя и в присутствии собственника соседнего домовладения. По факту выявленного нарушения действующих Правил землепользования и застройки Полтавского сельского поселения в отношении соседа составлен протокол об административном правонарушении.

4. Гражданка Л. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу восстановления уличного освещения по ул. Таманской и ул. Интернациональной. Заявитель уведомлен, что обслуживание каскадов уличного освещения в 2016 году в рамках заключенного договора осуществляет на территории Полтавского сельского поселения ООО ПКФ «Риал». В связи с обращением гражданки Л. заявка передана обслуживающей организации для исполнения. Работы по восстановлению уличного освещения по ул. Таманской и ул. Интернациональной выполнены в первоочередном порядке.

5. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка Б. , которая является многодетной матерью, с просьбой разъяснить ей порядок постановки на учет в целях получения в аренду земельного участка для строительства дома. Инженером по землеустройству администрации сельского поселения ей был разъяснен порядок и сроки постановки граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление им земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности

6. Гражданин Г. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу правомерности начисления ему платы за холодное водоснабжение. По просьбе администрации сельского поселения сотрудниками МП «ЖКХ» Красноармейского района гражданину Г. произведен перерасчет начисленной платы за холодной водоснабжение в соответствии с показаниями его индивидуального узла учета холодного водоснабжения.

7. Гражданин К. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу установки дорожного знака (перегон скота) в районе кирпичного завода. Установка дорожных знаков 1.26 «Перегон скота» по ул. Кирпичной на указанном участке произведена.

8. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка Р. с просьбой ликвидации несанкционированной свалки на пересечении ул. Майской и ул. Заводской станицы Полтавской. По поручению главы Полтавского сельского поселения свалка ликвидирована силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

9. Гражданка Г. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу некачественной поставки газа в домовладение. Начальником отдела ЖКХ и благоустройства администрации Полтавского сельского поселения направлено письмо на имя директора АО «Красноармейскаярайгаз» о принятии соответствующих мер. В результате абоненту Г. был произведен ремонт газового котла марки КС. В настоящее время оборудование работает исправно.

10. Гражданка Р., проживающая по ул. Д.Бедного, обратилась по вопросу неправомерного обустройства соседом Б. грунтового септика. Обращение было рассмотрено комиссионно с выездом на место в присутствии заявителя и ее соседа. В устной беседе гражданам были разъяснены требования Правил землепользования и застройки территории Полтавского сельского поселения и Правил благоустройства и санитарного содержания Полтавского сельского поселения. Септик гражданином Б. перенесен в другое место.

11. Гражданин К. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу незаконного возведения пристройки с газовытяжной трубой в непосредственной близости от межевой границы. Гражданину К. было разъяснено, что данный вопрос был предметом рассмотрения Красноармейского районного суда, по которому имеется вступившее в законную силу решение, а также разъяснен порядок обжалования судебных решений.

12. Гражданка Ч. пожаловалась на безнадзорных собак, обитающих в районе ул. Красной. Специализированной службой в соответствии с заключенным договором с администрацией Полтавского сельского поселения выполнены работы по отлову бродячих собак на территории станицы Полтавской, в том числе в районе ул. Красной.

13. Гражданка Т., проживающая по ул. Коммунистической, обратилась с вопросом о переводе своего нежилого помещения, расположенного в бывшем КСТ «Дружба», в жилой дом. Гражданке Т. разъяснен порядок перевода нежилого помещения в жилое в соответствии с действующим законодательством.

14. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка К. по вопросу ликвидации аварийного дерева на территории старого кладбища. По поручению главы Полтавского сельского поселения работы по ликвидации дерева выполнены силами специализированной организации ООО «Ритуал».

15. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка М. по вопросу очистки участка русла Полтавского ерика. Силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения проведена очистка береговой зоны Полтавского ерика от МБОУ СОШ № 1 до ул. Жлобы.

16. Гражданка Л. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения с просьбой о замене контейнера для ТКО. Работы по замене пришедшего в негодное состояние контейнера для ТКО и уборке веток около контейнерной площадки № 111 проведены силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения.

17. Гражданка Г., проживающая по пер. Экскаваторному, обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу произрастания деревьев на смежном земельном участке и размещению по границе хозяйственных построек с нарушением норм градостроительного законодательства. Обращение было рассмотрено комиссионно с выездом на место в присутствии заявительницы и ее соседа. Гражданину К., собственнику соседнего земельного участка, направлено претензионное письмо о необходимости принятия мер по спилу деревьев, произрастающих на земельном участке, и об устранении выявленных нарушений в части размещения хозяйственных построек. Гражданину К. также разъяснено, что в случае неустранения им выявленных нарушений, к нему будут применены меры административной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

18. Гражданин Т., проживающий по ул. Садовой, обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу некачественной работы радио. Письмо гражданина Т. направлено начальнику Красноармейского ЛТЦ № 5 для принятия мер.

19. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка Ц. по вопросу состояния обочины и ливневого канала на пересечении улиц Коммунистической и Колхозной. Силами администрации Полтавского сельского поселения обочина на проблемном участке укреплена и увеличена до положенных размеров, а ливневой канал обустроен в первоначальных границах.

20.Гражданка Б. , проживающая по ул. Таманской, обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу подтопления земельного участка из-за отсутствия канализационного септика для сбора бытовых вод на соседнем участке. При комиссионном обследовании установлено, что на соседнем земельном участке гражданином Д. канализационный септик не оборудован. Сточная вода собирается на земельном участке и стекает в пониженные уровни земельных участков. Учитывая вышеизложенное, нарушителю направлено претензионное письмо о необходимости произвести работы по устройству гидронепроницаемого выгреба согласно Правилам землепользования и застройки Полтавского сельского поселения. Гражданину К. также разъяснено, что в случае неустранения им выявленного нарушения, к нему будут применены меры административной ответственности в соответствии с действующим законодательством.