**Пресс-релиз**

**Оцените качество полученных госуслуг**



Пресс-служба филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» напоминает гражданам о возможности оценки качества полученных государственных услуг. Сделать это можно с помощью сервиса «Ваш контроль» двумя способами.

Первый способ оценки качества полученной государственной услуги производится в три этапа и предполагает:

1. Регистрацию/авторизацию на портале vashkontrol.ru;
2. Самостоятельный поиск услуги, о которой планируется оставить отзыв;
3. Оценку качества полученной госуслуги путем предоставления ответов на небольшой перечень вопросов.

На портале дополнительно имеется возможность оценить эффективность работы государственного служащего, оказавшего услугу, в виде отзыва.

Второй способ оценки качества госуслуг гораздо проще. Здесь потребуется:

1. Оставить номер телефона сотруднику, который предоставил госуслугу;
2. Дождаться СМС с номера 0980;
3. Оценить качество госуслуги по 5-балльной шкале, ответив на СМС. Ответ бесплатный.

Данный сервис позволяет гражданам напрямую влиять на качество государственных услуг, приблизить их к нуждам и запросам населения, а также способствует повышению их эффективности и удобства их получения.

Пресс-служба филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Краснодарскому краю