**Обзор обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Полтавского сельского поселения**

**за 2-е полугодие 2016 года**

1. Гражданин В. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу неправомерного начисления платы за коммунальну услугу по холодному водоснабжению. По запросу администрации сотрудниками МП «ЖКХ» Красноармейского района гражданину В. произведен перерасчет платы за ХВС и выполнено верное начисление согласно показаниям его индивидуального узла учета холодного водоснабжения.

2. В администрацию поселения обратился гражданин А. по вопросу обслуживания подводящего газопровода с территории соседнего земельного участка, расположенного по ул. Набережной. На имя исполнительного директора ОАО «Красноармейскаярайгаз» было направлено письмо с просьбой провести проверку технического состояния газопроводной трубы указанного подводящего газопровода.

3. Гражданин Р. обратился в связи с неудовлетворительным санитарным состоянием территории, прилегающей к железной дороге. Установлено, что на территории между пос. Крупокомбинат и железнодорожной веткой к предприятию ОАО «Куйбышевазот» неизвестными лицами свалено несколько куб. м отходов от переработки кукурузы. Силами администрации Полтавского сельского поселения отходы переработки ликвидированы.

4. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка Л. по вопросу отведения ливневых вод с ее земельного участка, расположенного по ул. Красной. С целью отвода воды силами администрации Полтавского сельского поселения выполнен прокол под автодорожным полотном ул. Красной. Вода с земельного участка заявителя отведена.

5. Гражданин Т. обратился по вопросу конфликтной ситуации с соседями. Обращение рассмотрено комиссионно с выездом на место с участием заявителя и в присутствии собственника соседнего домовладения. По факту выявленного нарушения действующих Правил землепользования и застройки Полтавского сельского поселения соседа привлечен к административной ответственности.

6. Гражданин Б. обратился по вопросу частого отключения электрической энергии в многоквартирном доме по ул. Народной. На основании полученного ответа филиала ПАО «Кубаньэнерго» Славянских электрических сетей установлено, что отключения электрической энергии по данному адресу были связаны с выполнением плановых эксплуатационных работ электрических сетей. Ответ направлен заявителю.

7. Гражданин О. обратился по вопросу обрезки деревьев напротив домовладения по ул. Просвещения. Поскольку данные деревья находятся в охранной зоне линии электропередач ВЛ-10 кВ, на имя начальника Красноармейского ПУ Красноармейского РЭС направлено требование об обрезке деревьев на вышеуказанном участке.

8. Гражданка Л. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения в связи с отсутствием уличного освещения по ул. Таманской и ул. Интернациональной. Заявитель поставлен в известность, что администрацией Полтавского сельского поселения заключен договор по содержанию каскадов уличного освещения на территории Полтавского сельского поселения в 2016 году с ООО ПКФ «Риал». Работа уличного освещения на пересечении ул. Таманской и ул. Интернациональной восстановлена.

9. Гражданин К. обратился с жалобой на владельца собаки, содержащейся по ул. Набережной. По результатам рассмотрения обращения в отношении владельца указанной собаки за нарушение Правил содержания собак и кошек, установленных в Полтавском сельском поселении Красноармейского района, составлен протокол об административном правонарушении в соответствии с Законом Краснодарского края от 23 июля 2003 года № 608-КЗ «Об административных правонарушениях».

10. Гражданин К. обратился в администрацию Полтавского сельского поселения с просьбой произвести ремонт участка дороги ул. Коммунистической между ул. Таманской и ул. Колхозной. Силами администрации Полтавского сельского поселения произведен ямочный ремонт ул. Коммунистической от ул. Таманской до ул. Колхозной.

11. Гражданка Г. пожаловалась на некачественную поставку газа в ее домовладение. Начальником отдела ЖКХ и благоустройства администрации Полтавского сельского поселения направлено письмо на имя директора ОАО «Красноармейскаярайгаз» о принятии соответствующих мер. В результате проверки установлено, что у абонента Г. неисправен газовый котел. Специалистами организации был произведен ремонт газового котла марки КС. В настоящее время оборудование работает исправно.

12. Гражданка Р., проживающая по ул. Д.Бедного, обратилась по вопросу конфликтной ситуации с соседом в связи с неправомерным размещением им грунтового септика. Обращение было рассмотрено комиссионно с выездом на место в присутствии заявителя и его соседа. В устной беседе гражданам были разъяснены требования Нормативов градостроительного проектирования и Правил благоустройства и санитарного содержания Полтавского сельского поселения. Конфликтная ситуация улажена.

13. Гражданка П. пожаловалась на безнадзорных собак, обитающих в районе ее проживания по ул. Красной. Специализированной службой по договору с администрацией Полтавского сельского поселения выполнены работы по отлову бродячих собак на территории станицы Полтавской, в том числе в районе ул. Красной.

14. В администрацию Полтавского сельского поселения обратился гражданин Д. по вопросу подтопления домовладения по ул. Шевченко. Администрацией Полтавского сельского поселения проведены работы по очистке ливневых труб и канала, в результате которых обеспечен беспрепятственный сброс ливневых вод по ул. Шевченко. Угроза подтопления домовладения ликвидирована.

15. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка Л. по вопросу ликвидации аварийного дерева на территории старого кладбища. По поручению главы Полтавского сельского поселения работы по ликвидации дерева выполнены силами ООО «Ритуал».

16. Гражданка М. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу выделения ей как многодетной матери земельного участка для строительства. Инженером по землеустройству ей был разъяснен порядок и сроки постановки граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление им земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности.

17. Гражданка И. обратилась в администрацию Полтавского сельского поселения по вопросу подтопления земельного участка из-за отсутствия канализационного септика для сбора бытовых вод на соседнем участке. При комиссионном обследовании установлено, что на соседнем земельном участке канализационный септик не оборудован. Сточная вода собирается на земельном участке и стекает в пониженные уровни местности. Учитывая вышеизложенное, нарушителю направлено претензионное письмо о необходимости произвести работы по устройству гидронепроницаемого выгреба согласно Правилам землепользования и застройки Полтавского сельского поселения.

18. Гражданка Х. обратилась с просьбой в приобретении дров. Дрова завезены силами МП «Благоустройство».

19. Гражданка У. задала вопрос о необходимости замены контейнеров для ТКО около ее домовладения. Работы по замене пришедшего в негодное состояние бака ТКО и уборке веток около контейнерной площадки проведены силами МП «Благоустройство» Полтавского сельского поселения в плановые сроки.

20. В администрацию Полтавского сельского поселения обратилась гражданка Б. в связи с подтоплением ее земельного участка по ул. К.Маркса. Силами администрации Полтавского сельского поселения обустроен ливневый канал от домовладения № 286 по ул. К.Маркса до действующего ливневого канала по ул. Коммунистической с укладкой водопропускных труб.